

CURSO DE APERFEIÇOAMENTO PARA SERVIDORES EFETIVOS GUARDAS CIVIS MUNICIPAIS DE CAMOCIM/CE (GCMC)

ESPELHO DE CORREÇÃO

Nº	CRITÉRIOS	PONTUAÇÃO	ESPELHO
01	Comunicação operacional via rádio	Até 10 pontos	Uso de linguagem clara, concisa, objetiva; identificação da unidade e do prefixo; transmissão do fato resumido (quem, onde, risco, meios empregados, necessidade de apoio/PS/perícia). Ordem de prioridade: segurança da equipe e da população; solicitação de apoio/informações essenciais; atualização de status (ex.: “contenção realizada, vítima e agressor imobilizados, solicitamos SAMU e viatura para preservação de local”). Evitar julgamentos/emotividade na transmissão: fornece modelo de comunicação rádio (frases/ordens), prioriza informações críticas e indica timing para atualizações. Fonte de referência operacional: clareza e concisão exigidas em comunicações policiais (princípios operacionais).
02	Técnicas de mediação de conflitos e CNV	Até 20 pontos	Aplicação prévia de técnicas: abordagem calmante, escuta ativa, perguntas abertas, reconhecimento de emoções, linguagem corporal não ameaçadora. CNV: observação sem julgamento, identificação de sentimentos/necessidades, pedido claro e negociável (“por favor, largue a garrafa para sua própria segurança”), tom empático. Durante a escalada: transições para técnicas de contenção minimamente ofensivas; comunicação para reduzir hostilização do público. Pós-ocorrência: conversa de estabilização com vítima, suspeito (se possível), e testemunhas; registro de diálogo e indicação de encaminhamentos (saúde/assistência social).
03	Fundamentos do patrulhamento comunitário	Até 15 pontos	Justificativa do policiamento comunitário: presença preventiva, construção de confiança, proximidade com a população para reduzir tensão. Ações concretas diante da aglomeração: demarcar perímetro, pedir colaboração de líderes locais, uso de linguagem acessível, orientações públicas sobre preservar cena e não filmar interferindo fisicamente. Registro de atendimento comunitário posterior: prestação de contas à comunidade, esclarecimento sobre os fatos (respeitando apuração).
04	Critérios legais e éticos do uso diferenciado da força / emprego do SPARK	Até 25 pontos	Exposição clara dos princípios norteadores: legalidade, necessidade, proporcionalidade, moderação e prestação de contas. Justificação objetiva para o uso do dispositivo (risco iminente a terceiros, desobediência e agressão com arma cortante improvisada). Descrição técnica básica do SPARK (efeito incapacitação temporária, limitações, risco de queda/ferimentos); precauções (evitar aplicação em cabeça/torso vulnerável, tempo máximo de pulso, avaliação de saúde). Referência a manual/portarias técnicas e orientações operacionais. Procedimentos pós-uso: registro imediato, preservação de prova (cartuchos/elementos), comunicação à chefia, exame médico do suspeito e acionamento de atendimento especializado.

05	Procedimentos iniciais de primeiros socorros (APH) após imobilização	Até 15 pontos	Segurança da cena antes de atendimento; só proceder quando risco controlado. Avaliação primária e controle de hemorragia (compressão direta), avaliação de consciência e sinais vitais básicos. Imobilização/posicionamento seguro para transporte; cuidados com ferimento no braço (estancar sangramento, curativo compressivo). Acionamento de serviço de emergência, registro de ações e testemunhas; preservação de provas e evidências (fotos, laudo médico).
06	Legislação aplicável (Lei nº 13.022/14 e normas correlatas)	Até 10 pontos	Citação e aplicação do Estatuto Geral das Guardas Municipais — Lei 13.022/2014 (atribuições de proteção, policiamento comunitário e limites competências). Menção a portarias/normas técnicas locais sobre uso de dispositivos elétricos incapacitantes, e aos princípios constitucionais e de direitos humanos que orientam o emprego da força.
07	Coerência textual e precisão gramatical	Até 5 pontos	Texto bem estruturado, claro e coeso.
TOTAL		100 PONTOS	